

Аналитический материал результатов НОК УОД

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в образовательных организациях, представленных в таблице 2.

Полученные данные для каждой организации представлены в таблице 3

Таблица 3

Показатель	Степновский район									
	общеобразовательные организации									
	МКОУ ООШ №8 х. Восточный	МКОУ ООШ №9 с. Озерное	МКОУ СОШ № 10 с. Зеленая Роща	МКОУ СОШ №2 с. Иргаклы	МКОУ СОШ №3 с. Богдановка	МКОУ СОШ №4 им П.В. Лобанова пос. Верхнестепной	МКОУ СОШ №5 с. Соломоенское	МКОУ СОШ №7 с. Варениковское	МОУ СП №1 им. П.И. Николаенко с. Степное	МКОУ СОШ №6 с. Ольгино
Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	90.3	79.44	85.71	80.45	92.49	87.57	89.15	90.64	82.3	74.81
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	81.52	85.72	92.79	83.8	81.76	93.65	95.03	98.33	93.79	89.28
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	78.42	92.39	87.42	87.11	81.99	92.86	85.87	96.43	100	81.21
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	60	60	90	60	60	90	100	100	90	100
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	98.91	99.16	97.9	96.98	98.18	98.5	91.99	87.3
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	90	85	98.96	83.92	98.96	98.38	89.06	99.07	89.34	77.79
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	80	80	100	80	100	100	80	100	100	80
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	90	97.92	87.85	97.92	96.76	98.11	98.15	78.67	75.58
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	80	28	42	45.27	82.25	50.54	64	58	51.67	39.65
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов	60	40	20	20	80	20	60	40	20	20
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80	40	40	40	80	40	40	40	60	40

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100	0	66.67	77.55	87.5	95.12	100	100	72.22	58.82
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100	100	97.5	94.42	100	97.77	98.82	98.52	89.6	84.77
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	97.92	95.49	100	97.84	98.11	98.15	89.91	80.23
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	95.83	91.67	100	97.3	99.37	98.15	87.03	84.88
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	100	97.79	100	98.58	99.11	100	94.12	93.62
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	100	98.5	97.29	94.86	99.48	97.51	98.87	99.26	87.09	82.56
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	91.67	94.44	98.96	95.68	98.74	99.07	87.32	75.58
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	95	100	95.83	98.96	97.3	98.11	98.15	85.59	87.21
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	100	97.92	94.44	100	98.38	99.37	100	87.9	82.56

В результате был выстроен рейтинг образовательных организаций; по итогам НОК УОД – все образовательные организации получили от 74,81 до 92,49 баллов.

Лучший результат у МКОУ СОШ №3 с.Богдановка – 92,49 балла, худший у МКОУ СОШ №6 с.Ольгино – 74, 81 балла. Более половины организаций (60%) находятся по интегральному значению выше среднего значения.



В результате проведенной НОКО по значению интегрального показателя было определено положение каждой образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Зоны распределяются следующим образом:

- 0 – 20 баллов – неудовлетворительно (красная зона),
- 20 – 40 баллов – ниже среднего (оранжевая зона),
- 40 – 60 баллов – удовлетворительно (желтая зона),
- 60 – 80 баллов – хорошо (светло-зеленая зона),
- 80 – 100 баллов – отлично (зеленая зона).

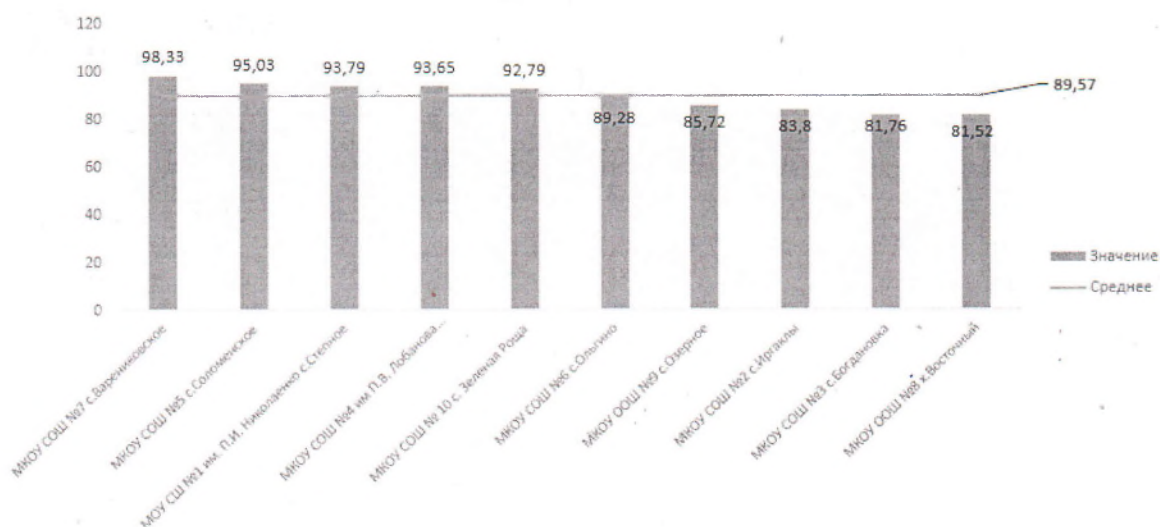
Распределение оценок по критериям представлено в таблице 4.

Таблица лиг по результатам НОК УОД

	Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций
МОУ СШ №1 им. П.И. Николаенко с.Степное	82.30	93.79	89.34	51.67	89.60	87.09
МКОУ СОШ №2 с.Иргаклы	80.45	83.80	83.92	45.27	94.42	94.86
МКОУ СОШ №3 с.Богдановка	92.49	81.76	98.96	82.25	100.00	99.48
МКОУ СОШ №4 им П.В. Лобанова пос.Верхнестепной	87.57	93.65	98.38	50.54	97.77	97.51
МКОУ СОШ №5 с.Соломенское	89.15	95.03	89.06	64.00	98.81	98.87
МКОУ СОШ №6 с.Ольгино	74.81	89.28	77.79	39.65	84.77	82.56
МКОУ СОШ №7 с.Варениковское	90.64	98.33	99.07	58.00	98.52	99.26
МКОУ ООШ №8 х.Восточный	90.30	81.52	90.00	80.00	100.00	100.00
МКОУ ООШ №9 с.Озерное	79.44	85.72	85.00	28.00	100.00	98.50
МКОУ СОШ № 10 с. Зеленая Роша	85.71	92.79	98.96	42.00	97.50	97.29

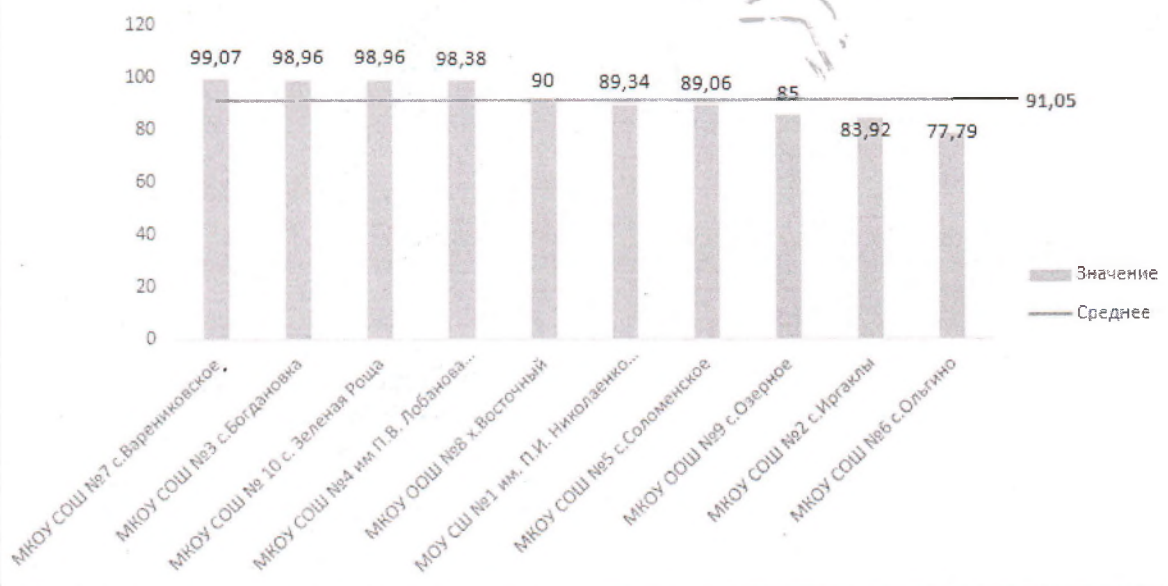
Как видно из таблицы лиг, 8 организаций вошли в зеленую зону, МКОУ СОШ №6 с.Ольгино и МКОУ ООШ №9 с.Озерное – в светло-зеленую. Основной снижающий критерий – Доступность образовательной деятельности для инвалидов, у этих двух организаций данный показатель входит в оранжевую зону, у пяти организаций - МОУ СШ №1 им. П.И. Николаенко с.Степное, МКОУ СОШ №2 с.Иргаклы, МКОУ СОШ №4 им П.В. Лобанова пос.Верхнестепной, МКОУ СОШ №7 с.Варениковское, МКОУ СОШ № 10 с. Зеленая Роша - показатель входит в желтую зону.

Рейтингование организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»



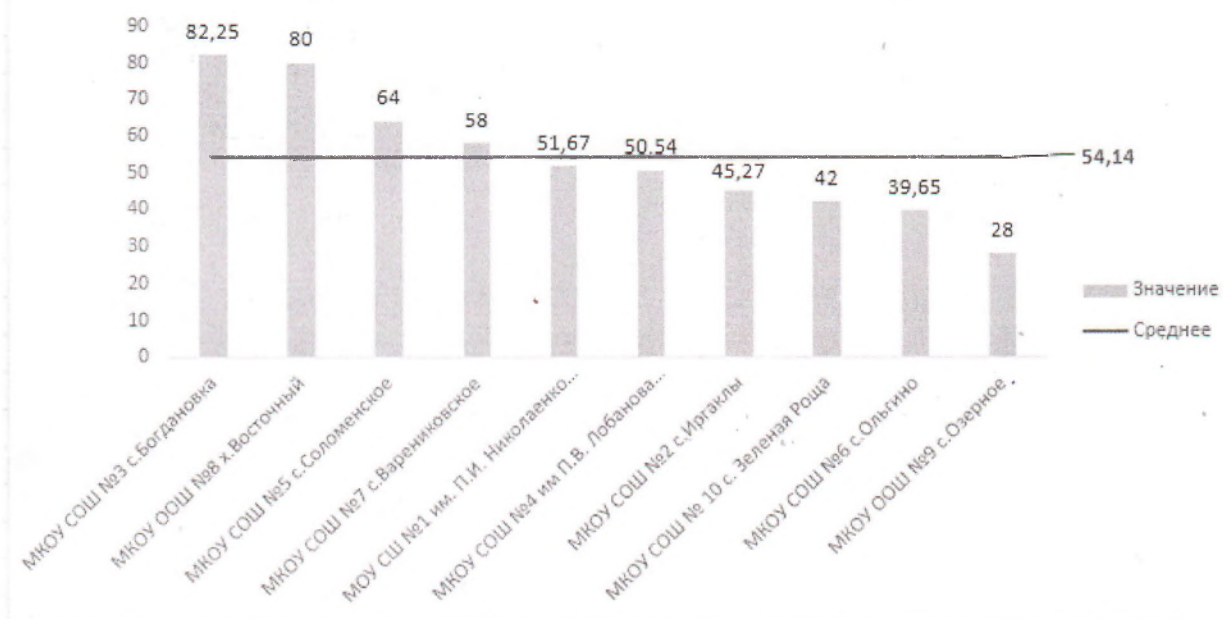
Среднее значение по критерию «Открытость и доступность информации по организации» составляет 89,57 баллов, при этом 50 % образовательных организаций показали значения выше среднего, лучшие показатели у МКОУ СОШ №7 с.Варениковское (98,33 балла), худшие показатели у МКОУ ООШ №8 х.Восточный (81,52 балла).

Рейтингование организаций по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"



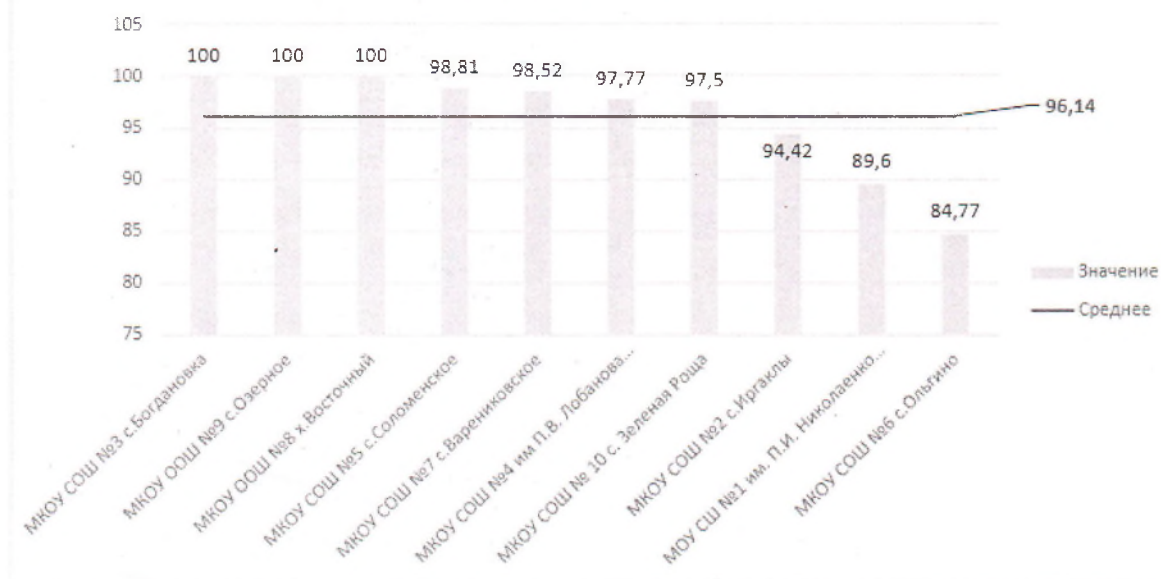
Среднее значение по критерию «Комфортность условий» составляет 91,05 баллов, при этом 40 % образовательных организаций показали значения выше среднего, лучшие показатели у МКОУ СОШ №7 с.Варениковское (99,07 балла), худшие показатели у МКОУ СОШ №6 с.Ольгино (77,79 балла).

Рейтингование организаций по критерию "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"



Среднее значение по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 54,14 баллов, при этом 40 % образовательных организаций показали значения выше среднего, лучшие показатели у МКОУ СОШ №3 с.Богдановка (82,25 балла), худшие показатели у МКОУ ООШ №9 с.Озерное (28,00 балла).

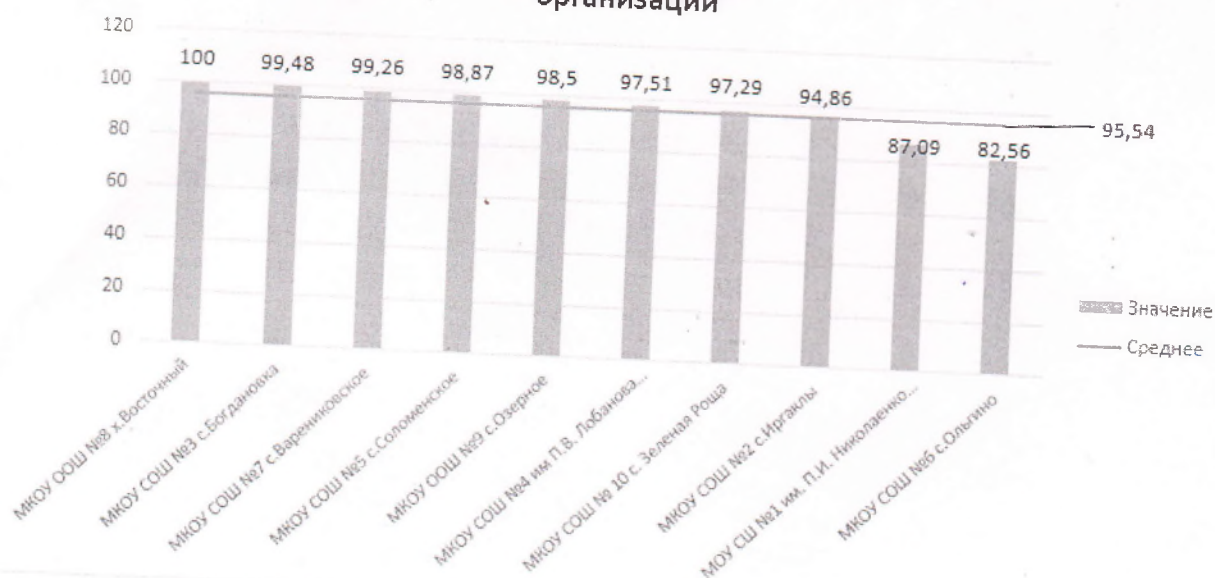
Рейтингование организаций по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации"



Среднее значение по критерию «Доброжелательность, вежливость работников» составляет 96,14 баллов, при этом 70 % образовательных организаций показали значения выше среднего, лучшие показатели у трех организаций - МКОУ СОШ №3 с.Богдановка, МКОУ ООШ

№9 с.Озерное, МКОУ ООШ №8 х.Восточный (100,00 баллов), худшие показатели у МКОУ СОШ №6 с.Ольгино (84,77 балла).

Рейтингование организаций по критерию "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"

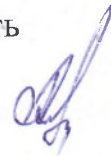


Среднее значение по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» составляет 95,54 баллов, при этом 70 % образовательных организаций показали значения выше среднего, лучшие показатели у МКОУ ООШ №8 х.Восточный (100,00 баллов), худшие показатели у МКОУ СОШ №6 с.Ольгино (82,56 балла).

Общие выводы: основные сведения об образовательных организациях на официальном сайте и стендах в организации достаточны. На большинстве сайтов организаций нет возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, а также отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». В образовательных организациях обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг, кроме комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью. Все организации имеют входные группы с пандусами (подъемными платформами), но в целом оборудование организаций и прилегающей к образовательным организациям территорий и их помещений не соответствуют современным требованиям доступности услуг для инвалидов. Обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими также не соответствует требованиям законодательства, в частности, отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
муниципальными образовательными
учреждениями Степновского
муниципального района
Ставропольского края на территории
Степновского муниципального района
Ставропольского края и
осуществляющими образовательную
деятельность



Ширшик Г. А.

ОТЧЕТ

по исполнению договора
от 04.12.19 2019 г № 380583-НОК

на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве
условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по основным
общеобразовательным программам в Степновском муниципальном районе
Ставропольского края в 2019 году

Москва 2019