

Анализ обращений граждан за 2023 год

Порядок обращений граждан регламентируется федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В течение 2023 года в адрес управления образования администрации Степновского муниципального округа поступило 19 обращений граждан (АППГ – 13), из них от:

родителей, обучающихся и воспитанников – 5,
работников образовательных учреждений – 1,
других граждан – 13.

2 человека обращались в разные инстанции.

Письменных обращений – 19, устных – 0.

Непосредственно в управление образования обратился 1 человек.

Пересланных из:

администрации Степновского муниципального округа – 8;

министерства образования Ставропольского края – 4;

аппарата Правительства Ставропольского края – 3;

Губернатора Ставропольского края – 1;

Уполномоченного по правам ребенка - 2

Роспотребнадзора – 0;

ОМВД – 0;

администрации Президента РФ – 0;

прокуратуры Степновского района – 0.

Из 19 обращений 5 касалось работы дошкольных образовательных учреждений, 13 - работы общеобразовательных учреждений, 1 – работы учреждения дополнительного образования.

Анализ географии поступившей корреспонденции показал, что получено обращений от жителей: с. Степное – 2, пос. Верхнестепной – 10, с. Ольгино – 1, с. Зеленая Роща – 5, с. Соломенское - 1.

Темы обращений распределились следующим образом:

в сфере общего образования:

вопросы строительства пищеблока, осуществления подвоза обучающихся, соблюдения комфортных условий обучающихся, конфликтные ситуации между педагогами, организации и проведения ОГЭ, открытия 10 класса и др.

Не отмечается вопросов, касающихся совершенствования материально-технической базы образовательных учреждений.

Все обращения рассмотрены в установленном Порядке, регламентированном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», заявителям даны разъяснения, письменные ответы.

Начальник управления образования
администрации Степновского
муниципального округа
Ставропольского края



И.С. Фарсиян