

Анализ обращений граждан за 2022 год

Порядок обращений граждан регламентируется федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В течение 2022 года в адрес управления образования администрации Степновского муниципального округа поступило 13 обращений граждан (АППГ – 19), из них от:

родителей, обучающихся и воспитанников – 4,
работников образовательных организаций – 5,
других граждан – 4.

2 человек обращался дважды в разные инстанции.

Письменных обращений – 13, устных – 0.

Непосредственно в управление образования обратился 1 человек.

Пересланных из:

администрации Степновского муниципального округа – 0;

министерства образования Ставропольского края – 9;

аппарата Правительства Ставропольского края – 0;

Губернатора Ставропольского края – 2;

Роспотребнадзора – 0;

ОМВД – 0;

администрации Президента РФ – 0;

прокуратуры Степновского района – 1.

Все обращения касались деятельности работы общеобразовательных учреждений.

Анализ географии поступившей корреспонденции показал, что получено обращений от жителей: с. Степное – 1, пос. Верхнестепной – 7, с. Ольгино – 2 (дважды в разные инстанции), х. Восточный – 1, с. Зеленая Роща – 1, с. Варениковское - 1.

Темы обращений распределились следующим образом:

в сфере общего образования:

вопросы выдачи аттестата об основном общем образовании, вопросы повышения заработной платы, начисления пенсии по выслуге лет, вопросы отмены ЕГЭ, конфликтные ситуации между педагогами, между педагогами и учащимися и др.

Не отмечается вопросов, касающихся совершенствования материально-технической базы образовательных учреждений.

Все обращения рассмотрены в установленном Порядке, регламентированном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», заявителям даны разъяснения, письменные ответы.

Начальник отдела образования
администрации Степновского
муниципального района
Ставропольского края



И.С. Фарсиян